

POTWIERDZENIE ZAWARCIA UMOWY na UX
zawartej ustnie w dniu roku
UMOWA nr / /2024/UX

Zawarta w dniu .2024 pomiędzy:

NETMOVE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku przy ul. Marczukowskiej 6, 15-724 Białystok, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000507072, NIP: 542-323-71-89, REGON 200849835, Numer VAT UE: PL 5423237189, zwana dalej „**Zleceniobiorcą**” lub „Netmove”, reprezentowaną przez:

– **Opiekun Klienta;**

a firmą

zwaną/nym dalej „**Zleceniodawcą**” lub „**Klientem**”, reprezentowaną/ym przez:

– ;

zwani dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”
o następującej treści (dalej: „**Umowa**”):

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania usługi UX obejmującej: audyt UX wraz z rekomendacjami zewnętrznych aplikacji płatnych na koszt Klienta („**Usługa**” lub „**Usługa UX**”);
2. Przystępując do realizacji Usługi UX, Netmove wykona audyt UX Strony obejmujący m.in. analizę współczynnika konwersji w e-sklepie oraz wskazanie obszarów sklepu internetowego wymagających zmian i ulepszeń, analizę konkurencyjnych domen oraz przygotowanie dedykowanych rekomendacji działań, mających na celu ulepszenie doświadczenia użytkowników z pobytu na stronie, a także prezentację dobrych praktyk dotyczących UX. („**Audyt UX**”).
3. Netmove zaprezentuje Klientowi rekomendacje wynikające z Audytu UX, w tym ocenę UX Strony Internetowej oraz rekomendacje działań, które należy podjąć, w tym ewentualne rekomendacje skorzystania z obcych aplikacji (w tym płatnych, których koszt obciąża wyłącznie Klienta i do których korzystania Klient zawiera odrębne umowy we własnym zakresie). Netmove przedstawi dobre praktyki dotyczące UX oraz może udzielić pomocy przy wdrożeniu zmian w celu maksymalizacji pozytywnych odczuć użytkowników.
4. Netmove dokona testowego zakupu ze Strony Internetowej Klienta, w celu bezpośredniej weryfikacji faktycznego funkcjonowania Strony.
5. Netmove przekaze Klientowi raport współpracy z zakresu Usługi UX.
6. Adres Strony Internetowej będącej przedmiotem UX: .

§2

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy – Usługi UX, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokości 6000 zł netto (7320 zł brutto), płatne w 3 comiesięcznych ratach po 2000 zł netto każda. Wynagrodzenie będzie płatne z góry na podstawie faktury VAT z 3 dniowym terminem płatności, przelewem na następujący rachunek bankowy Zleceniobiorcy: 21 1140 1010 0000 3885 2100 1001 lub inny wskazany na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania kwotą wpłaty rachunku bankowego Zleceniobiorcy.

§3

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 3 miesiącey.
2. Wykonywanie Usługi UX w późniejszym czasie wymaga zawarcia nowej umowy.

§4

POWIADOMIENIA

1. Strony w sprawach związanych z realizacją Umowy będą porozumiewać się za pośrednictwem poczty elektronicznej / systemu do komunikacji i zarządzania kontaktem z klientem (CRM) /telefonicznie.
2. Wszelkie informacje oraz oświadczenie woli i wiedzy Stron będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujące adresy:
 - a. Zleceniodawca
 - b. Zleceniobiorca: premium@netmove.pl

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy e-mail pod rygorem nieważności.
3. Potwierdzenie zawarcia umowy jest generowane w formacie PDF i przesyłane drogą poczty elektronicznej.

PODPISY:

.....

.....