

**UMOWA nr        /        /2023**  
**pozycjonowania stron internetowych**

zawarta w dniu        .2023 pomiędzy:

**NETMOVE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Białymstoku przy ul. Marczukowskiej 6, 15-724 Białystok, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000507072,

NIP: 542-323-71-89, REGON 200849835, Numer VAT UE: PL 5423237189, zwana dalej „Zleceniobiorcą” lub „Netmove”, reprezentowaną przez:

– **Opiekun Klienta;**

a firmą

zwaną/nym dalej „Zleceniodawcą” lub „Klientem”, reprezentowaną/ym przez:

–        ;

zwani dalej łącznie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”  
o następującej treści (dalej: „Umowa”):

**§ 1.**

1. Zleceniodawca w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
  - a. pozycjonowania w Wyszukiwarce Internetowej Google (dalej: „Google”) strony internetowej, której adres został określony w ust. 2 poniżej;
  - b. wspierania Zleceniodawcy w zakresie copywritingu (tzn. przygotowywanie artykułów na bloga oraz treści do zamieszczenia na stronę określoną w ust. 2 poniżej oraz wprowadzanie zmian do znajdujących się na niej dotychczasowych artykułów i treści) w celu poprawienia skuteczności pozycjonowania;
2. zwane dalej łącznie Usługami.
3. **Adres pozycjonowanej strony internetowej to:**
4. W ramach wykonywania Usług Zleceniobiorca wykona audyt strony internetowej oraz będzie przekazywał raporty z efektów pozycjonowania.
5. Zleceniobiorca będzie wykonywał poszczególne czynności w ramach Usług w zależności od wyników audytu, sytuacji na rynku oraz zauważonych zmian w Google, wyników wcześniej podjętych działań, w oparciu o własne doświadczenie oraz wyniki raportów.

**§ 2.**

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Zleceniodawca zapłaci na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenie ryczałtowe w stałej miesięcznej wysokości ... (słownie: .... zł brutto), za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usług.
2. Wynagrodzenie będzie płatne z góry na podstawie faktury VAT przelewem na następujący rachunek bankowy Zleceniobiorcy: 21 1140 1010 0000 3885 2100 1001 lub inny wskazany na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania kwotą wpłaty rachunku bankowego Zleceniobiorcy.
3. Zapłata wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy nastąpi w ciągu        dni od daty zawarcia Umowy, a następnie wynagrodzenie będzie zawsze płatne do 5. (słownie: piątego) dnia każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy.

### § 3.

1. Klient oświadcza, iż jest wyłącznym właścicielem reklamowanej strony oraz że wykorzystywane przez Klienta znaki towarowe, materiały reklamowe oraz inne elementy niezbędne do realizacji Usług nie naruszają przepisów prawa (np. prawa autorskie i pokrewne, prawa na znakach towarowych, tajemnicy przedsiębiorstwa), dobrych obyczajów oraz jest on uprawniony do ich używania.
2. W związku z tym, iż ostateczny rezultat działań pozycjonowania nie zależy tylko od Netmove, lecz również od warunków rynkowych, konkurencji, cen i warunków stosowanych przez Klienta, stanu sklepu internetowego wobec jego konkurentów, a także czasu trwania pozycjonowania, budżetu przeznaczanego na Usługi i działań podejmowanych w tym obszarze przed rozpoczęciem współpracy z Netmove, Netmove nie odpowiada za efekty biznesowe wynikające z realizacji Usług i za faktyczny wzrost rentowności działalności Klienta. Niniejsza umowa jest umową należytej staranności a nie umową rezultatu.
3. Netmove nie odpowiada za treści użyte przy tworzeniu kampanii na podstawie danych, wytycznych, materiałów przekazanych przez Klienta lub zamieszczonych na jego stronie internetowej, w szczególności nie odpowiada za naruszenia prawa, które będą wynikały z powyższego. Powyższe obejmuje także teksty reklam i słów kluczowych, które są generowane na podstawie tekstów znajdujących się na stronie internetowej Klienta.
4. Klient zobowiązuje się do współdziałania z Netmove i wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności zobowiązuje się do przekazywania Netmove dokumentacji oraz informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług, umożliwiania dostępu do niezbędnych serwerów, udostępniania logowania itp. w terminach wskazywanych przez Netmove, lub wspólnie ustalanych przez Strony.
5. Klient jest zobowiązany:
  - a. przekazać Netmove w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od zawarcia Umowy aktualny dostęp do serwera, na którym znajduje się pozycjonowana strona, FTP lub SFTP lub SCP (jeżeli nie jest zbudowany na platformie typu SAAS, takich jak np: Shoper, Clickshop), a także CMS, jeśli go posiada oraz Google Analytics i Google Search Console, jeśli je posiada (jeżeli klient nie prześle dostępu Netmove może samodzielnie założyć konto Google Analytics i Google Search Console),
  - b. przekazać i utrzymać dostępność, o której mowa w pkt. a powyżej, przez cały okres trwania Umowy,
  - c. konsultować z Netmove każdą zmianę, którą zamierza wprowadzić do pozycjonowanej strony, w celu upewnienia się, że nie wpłynie ona na realizację Usług,
6. W przypadku braku współdziałania ze strony Klienta, Netmove podejmie decyzję co do świadczenia Usługi na rzecz Klienta, w zakresie odpowiadającym otrzymanym informacjom, o ile w ocenie Netmove będzie to możliwe. Ponadto Netmove będzie miał prawo podejmowania samodzielnie decyzji i działań (jeżeli będzie to możliwe) według swojego doświadczenia i uznania w oparciu o najlepszą wiedzę i praktykę.
7. Przygotowywane teksty będą przekazywane do akceptacji Klienta, który ma prawo jednokrotnie zgłosić poprawki do danego tekstu, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania tekstu. Jeśli w tym czasie Klient nie zgłosi uwag, będzie to oznaczało akceptację tekstów reklamowych w zaproponowanym przez Netmove brzmieniu.

### § 4.

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, co oznacza, iż wypowiedzenie będzie liczone od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie nastąpiło. Klient zrzeka się prawa do wypowiedzenia niniejszej Umowy, bez zachowania ww. okresu wypowiedzenia, z wyjątkiem zajścia ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny Strony uznają: brak wysłania raportów z pozycjonowania w dwóch kolejnych miesiącach kalendarzowych.

3. W przypadku, gdy Klient nie wykonuje obowiązków wynikających z Umowy w szczególności w zakresie współdziałania, dostępu do serwerów, terminowej zapłaty wynagrodzenia, Netmove ma prawo wezwać Klienta do wykonania Umowy, udzielając terminu nie krótszego niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym z obowiązkiem zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości trzy miesięcznego wynagrodzenia.

#### § 5.

1. Strony w sprawach związanych z realizacją Umowy będą porozumiewać się za pośrednictwem poczty elektronicznej / systemu do komunikacji i zarządzania kontaktem z klientem (CRM) /telefonicznie.
2. Wszelkie informacje oraz oświadczenie woli i wiedzy Stron będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujące adresy:  
Zleceniodawca  
Zleceniobiorca: [premium@netmove.pl](mailto:premium@netmove.pl)

#### § 6.

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Netmove ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty rzeczywiste, poniesione przez Klienta z winy Netmove. W żadnym przypadku Netmove nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta korzyści.
3. Wszelkie zmiany i rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a korespondencję do Netmove Klient zobowiązuje się kierować na adres spółki: ul. Marczukowska 6, 15-724 Białystok.
4. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Netmove lub sąd miejscowo właściwy dla m.st. Warszawy – wg wyboru powoda.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Netmove zostały wskazane na stronie <https://netmove.pl/rodo/>

**PODPIS ZLECENIODAWCY:**

**PODPIS ZLECENIOBIORCY:**

.....

.....