

Ogólne Warunki Umów zawartych na czas oznaczony dla Usługi Pozycjonowania i UX

NETMOVE Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (dalej „NETMOVE”)

§1

PRZEDMIOT OWU

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady obowiązywania i realizacji umów dotyczących świadczenia przez Netmove usługi UX, usługi pozycjonowania stron internetowych oraz wsparcia copywriterskiego.
2. Netmove świadczy usługi wyłącznie dla przedsiębiorców, w tym w szczególności dla osób prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEiDG, zwanych w dalszej części Klientami lub Klientem. Netmove nie świadczy usług na rzecz konsumentów w rozumieniu kodeksu cywilnego, w związku z czym, w razie jakichkolwiek wątpliwości, strony zgodnie potwierdzają, iż Klient zawarł umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Niniejsze OWU ma zastosowanie wyłącznie do usług objętych umową pozycjonowania stron internetowych i UX.

§2

WAŻNE POJĘCIA, KTÓRE POJAWIA SIĘ W OWU

1. **Internet** - ogólnosiwiatowa sieć komputerowa logicznie połączona w jednorodną sieć adresową opartą na protokole IP. Dostarcza lub wykorzystuje usługi wyższego poziomu oparte na telekomunikacji i związanej z nią infrastrukturze.
2. **Pozycjonowanie** – działania zmierzające do wypromowania serwisu internetowego (strony internetowej) na jak najwyższe pozycje w wynikach wyszukiwania wyszukiwarek internetowych dla możliwie największej liczby słów i fraz kluczowych.
3. **Słowo Kluczowe** – ważne dla Klienta słowo służące do pozycjonowania strony. Pojęcie to obejmuje również frazy kluczowe, czyli sformułowania składające się z dwóch lub większej ilości słów kluczowych, które dokładniej opisują treści, które chce się promować za pośrednictwem wyszukiwarek internetowych.
4. **CMS** – oprogramowanie służące do zarządzania treścią Strony Internetowej;
5. **Wyszukiwarka Internetowa** - program lub strona internetowa, której zadaniem jest ułatwienie użytkownikom Internetu znalezienie informacji w sieci.
6. **Strona Internetowa** (strona WWW) - dokument utworzony w jednej z odmian języka SGML (HTML, XML), pobierany z dysku lokalnego komputera bądź serwera internetowego i interpretowany po stronie użytkownika za pomocą przeglądarki internetowej.
7. **Umowa** – umowa pozycjonowania stron Internetowych i UX zawarta między Netmove, a Klientem.
8. **Usługa Pozycjonowania** – świadczona na podstawie Umowy Usługa Pozycjonowania w Wyszukiwarce Internetowej Google (dalej: „Google”) Strony Internetowej, której adres został określony w Umowie (dalej „**Pozycjonowana Strona**”).
9. **UX** – (user experience) doświadczenie użytkownika serwisu internetowego (strony internetowej) obejmujące całość wrażeń towarzyszących użytkownikowi podczas korzystania z tego serwisu.
10. **Usługa UX** - usługa obejmująca audyt UX (ocena odczuć użytkowników odwiedzających stronę internetową Klienta) wraz z jednogodzinną prezentacją wyników i rekomendacji, w tym co do ewentualnych zewnętrznych aplikacji płatnych na koszt Klienta, w celu maksymalizacji pozytywnych odczuć użytkowników.
11. **Wsparcie Copywriterskie** - świadczona na podstawie Umowy usługa wsparcia w zakresie copywritingu obejmująca przygotowywanie artykułów i treści do zamieszczenia na Pozycjonowaną Stronę oraz wprowadzanie zmian do znajdujących się na niej dotychczasowych artykułów i treści, której celem jest poprawienie skuteczności Pozycjonowania.
12. **Usługa** – łącznie Usługa UX, Usługa Pozycjonowania i Wsparcie Copywriterskie.
13. **Raport Miesięczny** - raport z efektów Pozycjonowania przekazywany Klientowi po każdym miesiącu świadczenia Usługi Pozycjonowania.

§3 OŚWIADCZENIA STRON

1. Netmove oświadcza, iż posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne, żeby wykonać Usługę.
2. Netmove może zaangażować do wykonania Usługi podwykonawców. W takim wypadku odpowiada wobec Klienta za ich działania i zaniechania jak za własne.
3. Klient zawierając Umowę potwierdza, iż jest wyłącznym właścicielem Reklamowanej Strony.
4. Klient zawierając Umowę oświadcza, iż wykorzystywane przez Klienta znaki towarowe oraz materiały reklamowe oraz inne elementy niezbędne do realizacji Usługi nie naruszają przepisów prawa, dobrych obyczajów (np. prawa autorskie i pokrewne, prawa na znakach towarowych, tajemnicy przedsiębiorstwa) oraz jest on uprawniony do ich używania, a zakres prowadzonej działalności (w tym sprzedawane towary i usługi) zgodnie z przepisami prawa może być reklamowany i promowany w sposób określony w niniejszej Umowie..
5. Netmove nie odpowiada za treści użyte przy tworzeniu kampanii na podstawie wytycznych Klienta lub jego Strony Internetowej. W szczególności nie odpowiada za naruszenia prawa, które mają miejsce po stronie Klienta. Odnosi się to również do tekstów reklam i Słów Kluczowych, które są generowane na podstawie tekstów na Stronie Internetowej Klienta. Klient zapewnia, że dostarczone przez niego dane, szczególnie wskazane Słowa Kluczowe, są wolne od praw osób trzecich i są zgodne z obowiązującym prawem.
6. Netmove zobowiązuje się do starannego działania przy realizacji Usługi. Netmove dąży do tego, aby Pozycjonowana Strona była jak najwyżej w wynikach wyszukiwania oraz aby Klient był zadowolony, przy czym ostateczny rezultat nie zależy tylko od Netmove, lecz od zachowania innych użytkowników Internetu (inni też się pozycjonują), a w szczególności od Google, który od czasu do czasu zmienia parametry wyszukiwarki.
7. Netmove nie odpowiada za efekty biznesowe wynikające z realizacji Usługi i za faktyczny wzrost rentowności działalności Klienta. Ostateczny rezultat działań nie zależy tylko od Netmove, lecz także od warunków rynkowych, konkurencji, cen i warunków stosowanych przez Klienta, stanu Strony Internetowej wobec jego konkurentów, a także czasu trwania pozycjonowania, budżetu przeznaczanego na Usługę Pozycjonowania i działań podejmowanych w tym obszarze przed rozpoczęciem współpracy z Netmove.
8. Netmove nie odpowiada za działanie szkodliwego oprogramowania lub kodów programowych (wirusy, trojany, robaki itp.), w szczególności tych wgranych przez Klienta, osoby trzecie lub otrzymanych przez Klienta w załącznikach korespondencji elektronicznej, którego wprowadzenie nie było związane z celowym działaniem Netmove.
9. Klient został poinformowany, że Usługi pozycjonowania są ze swej natury usługami raczej długookresowymi wymagającymi różnego nakładu pracy w różnych okresach, oraz bieżącego reagowania na zmiany rynkowe, przy czym najlepsze efekty świadczonych Usług uzyskiwane są zazwyczaj po 12 miesiącach ich świadczenia. Przekazane przed i przy zawarciu Umowy informacje handlowe, prognozy i założenia mają charakter informacyjny i stanowią wyłącznie ogólne wytyczne i przyjęte założenia. Biorąc pod uwagę branżę Klienta, dynamicznie zmieniające się warunki rynkowe, wyniki Audytu SEO i doświadczenie Netmove oraz dbając o najlepsze wyniki działań, Netmove samodzielnie decyduje, ile i jakie konkretne czynności są wykonywane w poszczególnych miesiącach, a Klient nie może czynić zarzutów z tego tytułu.
10. W początkowej fazie współpracy (pierwszy miesiąc) Netmove wykona wyłącznie i w pełni Usługę UX. W kolejnym miesiącu rozpocznie się wykonywanie Usługi Pozycjonowania i Wsparcia Copywriterskiego, przy czym w pierwszym miesiącu świadczenia tych usług (drugi miesiąc obowiązywania Umowy) Netmove wykona szereg czynności przygotowawczych, w szczególności przeprowadzi Audyt Strony Internetowej i zaplanuje wdrożenie wynikających z niego zmian, a także zaplanuje działania związane ze Wsparciem Copywriterskim i Budowaniem Linków, jak również aktywuje i skonfiguruje aplikacje niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia i monitorowania postępu prac związanych z Pozycjonowaniem i z tego tytułu Netmove przysługuje Wynagrodzenie Wstępne określone w Umowie. Pomimo, iż Usługi, za które przysługuje Wynagrodzenie Wstępne będą wykonywane w pierwszym miesiącu, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klienta, płatność tego wynagrodzenia zostanie rozłożona na miesięczne raty w wysokości określonej w Umowie. W przypadku rozwiązania Umowy przed uregulowaniem przez Klienta całego Wynagrodzenia

Wstępny (bez względu na podstawy i tryb rozwiązania Umowy, a także na to, która ze stron złoży oświadczenie o jej rozwiązaniu / odstąpieniu), Netmove zachowuje prawo do żądania zapłaty całego Wynagrodzenia Wstępnego. W takim przypadku, nieuregulowana do dnia rozwiązania Umowy część Wynagrodzenia Wstępnego, staje się natychmiast wymagalna, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Netmove na całą nieuregulowaną część Wynagrodzenia Wstępnego.

11. Klient zobowiązuje się do współdziałania z Netmove i wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności zobowiązuje się do przekazywania Netmove dokumentacji oraz informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi, umożliwiania dostępu do niezbędnych serwerów, udostępniania logowania itp.
12. Klient jest zobowiązany:
 - a. przekazać Netmove w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zawarcia Umowy aktualny dostęp do serwera, na którym znajduje się Pozycjonowana Strona, FTP lub SFTP lub SCP (jeżeli nie jest zbudowany na platformie typu SAAS, takich jak np: Shoper, Clickshop), a także CMS, jeśli go posiada oraz Google Analytics i Google Search Console, jeśli je posiada (jeżeli klient nie prześle dostępu Netmove może samodzielnie założyć konto Google Analytics i Google Search Console),
 - b. przekazać i utrzymać dostępność, o której mowa w pkt. a powyżej, przez cały okres trwania i obowiązywania Umowy,
 - c. konsultować z Netmove każdą zmianę, którą zamierza wprowadzić do Pozycjonowanej Strony, w celu upewnienia się, że nie wpłynie ona na realizację Usług.
13. Celem prawidłowego świadczenia Usług, niezbędne może okazać się przekazanie przez Klienta na rzecz Netmove poniższych materiałów oraz informacji, które powinny być przekazane w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby:
 - a. informacje dotyczące zakresu prowadzonych usług przez Klienta
 - b. informacje dotyczące oferowanych produktów przez Klienta
 - c. inne informacje branżowe
14. Netmove oświadcza, że w ramach świadczonych usług dochowuje należytej staranności w zakresie bezpieczeństwa i przetwarzania danych. Oznacza to, że uzyskując dane dostępowe do CMS czy serwera Klienta, Netmove ogranicza swoje działania do czynności wynikających wprost z technicznych potrzeb procesu pozycjonowania. W szczególności Netmove nie przetwarza danych osób składających zamówienia. W związku z powyższym wszelkie dostępy przekazywane przez Klienta na rzecz Netmove mogą zostać ograniczone w taki sposób, aby uniemożliwiały dostęp do ww. informacji.

§4

OBOWIĄZKI NETMOVE I KLIENTA - USŁUGA UX

1. Usługa UX będzie wykonywana wyłącznie w pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy. Zlecenie wykonania Usługi UX w późniejszym okresie wymaga zawarcia odrębnej umowy.
2. Przystępując do realizacji Usługi UX, Netmove wykona audyt UX Pozycjonowanej Strony obejmujący m.in. analizę współczynnika konwersji w e-sklepie oraz wskazanie obszarów sklepu internetowego wymagających zmian i ulepszeń, analizę konkurencyjnych domen oraz przygotowanie dedykowanych rekomendacji działań, mających na celu ulepszenie doświadczenia użytkowników z pobytu na stronie, a także prezentację dobrych praktyk dotyczących UX. („**Audyt UX**”).
3. Netmove przeprowadzi audyt e-sklepu wraz z godzinną prezentacją wyników audytu UX Strony Internetowej Klienta.
4. Netmove przedstawi Klientowi wyniki Audytu UX, w tym ocenę UX Pozycjonowanej Strony oraz rekomendacje działań, które należy podjąć, w tym ewentualne rekomendacje skorzystania z obcych aplikacji (w tym płatnych, których koszt obciąża wyłącznie Klienta i do których korzystania Klient zawiera odrębne umowy we własnym zakresie). Netmove przedstawi dobre praktyki dotyczące UX oraz może udzielić pomocy przy wdrożeniu zmian w celu maksymalizacji pozytywnych odczuć użytkowników.
5. Netmove dokona testowego zakupu ze Strony Internetowej Klienta, w celu bezpośredniej weryfikacji faktycznego funkcjonowania Strony.
6. Netmove prześle Klientowi raport współpracy z zakresu Usługi UX.

§5

OBOWIĄZKI NETMOVE I KLIENTA - USŁUGA POZYCJONOWANIA

1. Przystępując do realizacji Usługi Pozycjonowania, Netmove wykonuje Audyt SEO Pozycjonowanej Strony.
2. Audyt SEO Pozycjonowanej Strony to jej ocena techniczna wskazująca, w jakim stopniu Pozycjonowana Strona spełnia aktualne wymogi Google. Audyt polega na zbadaniu parametrów Pozycjonowanej Strony wpływających na jej prawidłową widoczność w wynikach wyszukiwania i ma na celu zdefiniowanie koniecznego zakresu działań w procesie Pozycjonowania (dalej „**Audyt SEO**”).
3. Po Audycie SEO Netmove przedstawi krótkie podsumowanie zawierające ocenę techniczną Pozycjonowanej Strony oraz rekomendacje działań, które należy podjąć.
4. Od chwili otrzymania podsumowania Klient ma 5 dni roboczych, aby zgłosić uwagi lub zadać pytania do zawartej w nim oceny. Jeśli w tym czasie Klient nie przedstawi uwag, będzie to oznaczało akceptację podsumowania w zaproponowanym przez Netmove brzmieniu.
5. Jeżeli Klient zmieni produkty, kategorie lub zmieni strukturę swojego e-sklepu i nie poinformuje o tym Netmove z 30 dniowym wyprzedzeniem, w takim przypadku przygotowane wcześniej Teksty Reklamowe mogą nie zostać wdrożone, w szczególności w przypadku, jeżeli teksty te zostały przygotowane w ramach kategorii, które zostały usunięte przez Klienta.
6. Klient może wskazać, który z towarów lub która z usług na Pozycjonowanej Stronie wymaga dodatkowych działań promocyjnych, a Netmove w miarę możliwości uwzględni te sugestie podczas planowania prac związanych z Pozycjonowaniem.
7. Ostateczna decyzja co do podejmowanych działań – ich rodzaju, ilości, formy w ramach realizacji Umowy pozycjonowania, należy wyłącznie do Netmove. Netmove podejmuje działania w oparciu o swoje doświadczenie, wyniki pracy, a także mając na uwadze należytą realizację Umowy w ramach ustalonego budżetu, przy czym nie zwalnia to Klienta z obowiązku współdziałania na zasadach określonych w Umowie i OWU.
8. Netmove rozpocznie realizowanie Usługi Pozycjonowania po pierwszej wpłacie, przy czym za dzień wpłaty strony przyjmują dzień uznania wpłaty na rachunku bankowym Netmove. W przypadku, jeżeli Klient nie przekaze Netmove dostępu do serwera i CMS (lub utrudni dostęp do CMS-a) Netmove zrealizuje zaplanowane prace bez elementu wdrożenia Audytu i treści do e-sklepu Klienta. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany wdrożyć treści we własnym zakresie. Powyższe nie będzie miało wpływu na wynagrodzenie należne Netmove zgodnie z Umową.
9. Po przeprowadzeniu Audytu, Netmove wdroży wyniki Audytu w przypadku, jeżeli CMS Klienta opiera się na platformach: Shoper, Clickshop, PrestaShop, Woocommerce. W przypadku, jeżeli CMS Klienta opiera się na innych platformach, Netmove przekaze Klientowi materiały do wdrożenia. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany wdrożyć Audyt we własnym zakresie. Powyższe nie będzie miało wpływu na wynagrodzenie należne Netmove zgodnie z Umową. W przypadku platformy Woocommerce, Netmove wykona wdrożenie we własnym zakresie, przy czym w przypadku gdy z jakiegokolwiek powodu nie będzie można wdrożyć zmiany wynikającej z Audytu lub będzie to się wiązało z dodatkowymi integracjami lub zakupem płatnej wtyczki, wdrożenie niektórych zmian na platformie może zostać pominięte.
10. Celem prawidłowego świadczenia Usług przez Netmove, Klient jest zobowiązany do współdziałania, o którym mowa w Umowie i OWU.
11. W przypadku braku współdziałania ze strony Klienta, Netmove podejmie decyzję co do świadczenia Usługi na rzecz Klienta, w zakresie odpowiadającym otrzymanym informacjom, o ile w ocenie Netmove będzie to możliwe.

§6

BUDOWANIE LINKÓW

1. Na Usługę Pozycjonowania składa się również tzw. budowanie linków, którego elementem jest umieszczanie pełnych danych o firmie Klienta, np. jej unikalnego opisu oraz pełnych danych

kontaktowych na stronach internetowych umożliwiających zamieszczanie ogłoszeń lub wpisów np. na forach dyskusyjnych i innych miejscach umożliwiających zaprezentowanie adresu URL Strony Internetowej Klienta.

2. Nie są to przypadkowe strony internetowe. Prowadzona przez nas baza takich stron jest regularnie sprawdzana, by umieścić w niej tylko wybrane serwisy internetowe o największej wartości dla wyszukiwarki Google.
3. Aby potwierdzić rejestrację wpisu na tych stronach, dla każdego Klienta tworzymy dedykowany adres e-mail w bezpłatnych serwisach poczty elektronicznej (w domenach takich jak np. onet.pl, interia.pl, wp.pl.). Taki adres e-mail ma na celu chronić Klienta przed niechcianą korespondencją. To ten adres, a nie firmowy adres e-mail Klienta, będzie narażony na działanie oprogramowania rozsyłającego spam.
4. Klient otrzymuje dane dostępowe (login i hasło) do dedykowanego adresu e-mail Klienta, który jest utworzony na potrzeby budowania linków w Internecie. Netmove rekomenduje regularne logowanie się na skrzynkę, w związku z tym, że mogą się tam znajdować informacje handlowe przydatne dla Klienta.
5. Klient może również sam wskazać adres e-mail, w oparciu o który Netmove będzie prowadzić budowanie linków, w ramach Usługi Pozycjonowania. W tym przypadku Klient przekaze Netmove dane dostępowe (login i hasło) do adresu e-mail.

§7

RAPORT MIESIĘCZNY

1. Raport Miesięczny określający realizację Usługi Pozycjonowania udostępnimy Klientowi najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca następującego po miesiącu objętym Raportem. W Raporcie miesięcznym podsumujemy podjęte przez nas w danym miesiącu działania w związku ze świadczeniem Usługi Pozycjonowania oraz efekty naszej pracy, do których należą:
 - a. liczba użytkowników odwiedzających Pozycjonowaną Stronę w ostatnim miesiącu,
 - b. liczba wyświetleń Pozycjonowanej Strony w ostatnim miesiącu,
 - c. liczba Słów Kluczowych, dla których Pozycjonowana Strona jest widoczna w Google,
 - d. liczba Słów Kluczowych znajdujących się w pierwszej dziesiątce (TOP10) i pierwszej pięćdziesiątce (TOP50) organicznych wyników wyszukiwania (tzn. wyników nieuwzględniających linków sponsorowanych),
 - e. średni czas spędzony na stronie przez użytkowników.
2. Jeżeli Klient nie przekazał dostępu do Google Analytics, Raport będzie zawierał tylko część danych opisanych w ustępie 1.

§8

OBOWIĄZKI NETMOVE I KLIENTA - WSPARCIE COPYWRITERSKIE

1. W ramach Wsparcia Copywriterskiego na prośbę Klienta (przesłaną do Netmove w formie e-mail) lub kiedy to potrzebne z własnej inicjatywy (Klient zostanie uprzedzony o takiej konieczności) Netmove przygotuje dla Klienta teksty reklamowe np.: artykuły lub inne treści, które zostaną umieszczone na Pozycjonowanej Stronie. Teksty reklamowe będą dotyczyły znajdujących się na tej stronie towarów lub usług (dalej „**Teksty Reklamowe**”).
2. Teksty Reklamowe powstają na podstawie informacji i materiałów przekazanych przez Klienta.
3. Strony są świadome, że celem Tekstów, jest osiągnięcie lepszej widoczności Strony w wynikach wyszukiwania oraz zwiększenie wartościowego ruchu na witrynie. Skuteczne Teksty SEO mają określoną treść i formę oraz są tworzone przez specjalistę ds. seo copywritingu. Treści tworzone w ramach Umowy nie są treściami specjalistycznymi, pisanymi przez ekspertów w branży, np. lekarzy, prawników, dietetyków, dlatego zachęcamy Klientów jako ekspertów w swojej branży, do dokonywania zmian merytorycznych we własnym zakresie.
4. Jeśli Klient nie dostarczy materiałów w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania na Tekst Reklamowy, Netmove przygotowuje go samodzielnie, jeżeli w ocenie Netmove będzie to możliwe, w oparciu o najlepszą wiedzę i praktykę.
5. Teksty Reklamowe przekazywane są do akceptacji Klienta. Klient może jednokrotnie zgłosić poprawki do danego Tekstu, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Tekstu Roboczego. Jeśli

w tym czasie Klient nie zgłosi uwag, będzie to oznaczało akceptację Tekstów Reklamowych w zaproponowanym przez Netmove brzmieniu.

6. Strony są świadome, że aby osiągnąć oczekiwane wyniki, niezbędne jest współdziałanie Netmove i Klienta.
7. W przypadku przekazania niepełnej ilości dokumentów lub niepełnej ilości wymaganych informacji, o których mowa w Umowie lub OWU przez Klienta w danym miesiącu, Netmove według swojego uznania będzie świadczyć Usługi na rzecz Klienta w zakresie odpowiadającym otrzymanym informacjom, o ile w ocenie Netmove będzie to możliwe.
8. W przypadku, gdy Klient nie wykona określonych powyżej obowiązków, Netmove ma prawo wezwać Klienta do wykonania Umowy w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem wstrzymania świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, względnie odstąpienia od niej – według wyboru Netmove.

§9

PRAWA AUTORSKIE DO TEKSTÓW REKLAMOWYCH

1. Teksty Reklamowe Netmove pisze samodzielnie. Teksty będą utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Netmove zapewnia, że będą mu przysługiwały wszelkie majątkowe prawa autorskie do Tekstów.
2. Ponieważ Netmove przygotował Teksty dla Klienta i chce, aby mu służyły, z chwilą zapłaty (w ramach wynagrodzenia za świadczenie Usług), Netmove przenosi na Klienta całokształt przysługujących mu autorskich praw majątkowych do Tekstów Reklamowych powstałych w miesiącu kalendarzowym objętym wynagrodzeniem.
3. Przeniesienie praw autorskich nastąpi bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszystkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji, które mają zastosowanie do Tekstu Reklamowego, a w szczególności na takich polach eksploatacji jak:
 - a. opracowywanie, tłumaczenie, wprowadzanie poprawek i zmian do Tekstów Reklamowych,
 - b. korzystanie z całości i części Tekstów Reklamowych,
 - c. wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie i udostępnianie Tekstów Reklamowych w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności za pośrednictwem internetu lub innych sieci komputerowych, sieci telefonii komórkowych oraz w jakikolwiek inny sposób bez ograniczeń ilościowych.
4. Przeniesienie praw, o którym mowa powyżej, obejmuje:
 - a. wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Tekstów Reklamowych, w tym prawa do dokonywania ich tłumaczenia na języki obce oraz wykorzystywania w innym celu niż wynikającym z Umowy;
 - b. zgodę na wprowadzanie do Tekstów Reklamowych wszelkich zmian i modyfikacji koniecznych w celu wykorzystania Tekstów Reklamowych w ramach prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej;
 - c. zrzeczenie się przez nas prawa wypowiedzenia wszelkich praw, licencji lub zezwoleń objętych oświadczeniem.

§10

POUFNOŚĆ

1. Informacje uzyskane przy realizacji Umowy, niepodane do publicznej wiadomości (z wyjątkiem wskazanych w ust. 2) stanowią informacje poufne i tak będą traktowane przez obie Strony. Żadna ze Stron, bez uprzedniej pisemnej zgody, nie ma prawa ujawniać informacji związanych z działalnością drugiej Strony oraz realizacją Umowy w okresie jej obowiązywania, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu (przez co najmniej 5 lat). Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące Stron, w których posiadanie każda ze Stron wejdzie w związku z wykonywaniem prac objętych Umową, są i pozostaną własnością tej Strony, której dotyczą.
2. Klient zezwala Netmove na wykorzystanie informacji związanych z realizacją Usług (w szczególności informacji zawartych na Stronie Internetowej Klienta – w tym jego nazwy i logo oraz informacji o wynikach świadczonych przez Netmove Usług) w celu sporządzenia tzw. *case study* (studium przypadku), w celu prezentacji innym klientom i potencjalnym klientom i kontrahentom, Usług świadczonych przez Netmove na stronie internetowej Netmove oraz

w innych materiałach. Informacje te pod żadnym pozorem nie dotyczą danych finansowych lub sprzedażowych Klienta.

§11 ROZWIĄZYWANIE UMÓW / PŁATNOŚCI

1. Wypowiedzenie Umowy w pierwszym okresie obowiązywania Umowy (pierwszym określonym czasie na jaki została zawarta) może nastąpić, poza przypadkami określonymi wprost w Umowie, tylko z ważnych przyczyn tj. w przypadku rażącego naruszenia Umowy przez Netmove lub Klienta. Za rażące naruszenie Umowy przez Netmove uważa się: niewykonanie przez Netmove Audytu UX, niewykonanie przez Netmove Audytu SEO, nieprzesłanie dwóch kolejnych Raportów Miesięcznych z wykonanych czynności oraz niedostarczenie przez Netmove Tekstów Reklamowych.
2. Po upływie oznaczonego okresu wskazanego w Umowie, na jaki jest ona zawierana, Umowa ulegnie przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony, o ile żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy najpóźniej na 1 miesiąc przed zakończeniem okresu na jaki została pierwotnie zawarta. Klient przesyła takie oświadczenie na adres: netmove@netmove.pl.
3. Po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony każda ze Stron może ją rozwiązać z zachowaniem 1 (jednomiesięcznego) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, co oznacza, iż wypowiedzenie będzie liczone od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie nastąpiło.
4. Wypowiedzenie Umowy z ważnych przyczyn wymaga zachowania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Klient zrzeka się prawa do wypowiedzenia niniejszej Umowy, bez zachowania ww. okresów wypowiedzenia, z wyjątkiem sytuacji, gdy wypowiedzenie następuje z ważnych przyczyn. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Klienta z naruszeniem ww. zasad lub innych zapisów Umowy lub OWU, Wynagrodzenie Wstępne należne Netmove stanie się wymagalne w całości (tj. w zakresie nieuregulowanym do dnia rozwiązania Umowy), ponadto Netmove będzie miał prawo żądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 1.000,00 zł, jeżeli rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie oznaczonym, na który została zawarta Umowa.
6. W przypadku opóźnienia się przez Klienta z zapłatą jakichkolwiek wymagalnych roszczeń Netmove, a także w przypadku niewykonania innych zobowiązań umownych, Netmove będzie miał prawo powstrzymać się od wykonywania Usług do czasu otrzymania płatności, po przesłaniu wcześniejszego uprzedzenia i wskazaniu dodatkowego 3 dniowego terminu zapłaty zaległych płatności.
7. W przypadku gdy Klient nie wykonuje obowiązków wynikających z Umowy lub OWU, w szczególności w zakresie współdziałania, dostępu do serwerów, terminowej zapłaty wynagrodzenia, Netmove ma prawo wezwać Klienta do wykonania Umowy, udzielając terminu nie krótszego niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym oraz z zagrożeniem zapłaty kary umownej w wysokości 1.000,00 zł – jeżeli wypowiedzenie (rozwiązanie) nastąpi w okresie oznaczonym, na który została zawarta Umowa.
8. Wynagrodzenie należne Netmove z tytułu Umowy składa się z dwóch części – Wynagrodzenia Wstępnego oraz opłat miesięcznych, w wysokości ustalonej w Umowie.
9. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Netmove, Netmove będzie kierował do Klienta monity i będzie miał prawo do żądania z tego tytułu zapłaty kwoty 20 zł za każde wezwanie przesłane w formie email lub pocztą (łącznie jednak nie więcej niż za 5 monitów).
10. W przypadku wstrzymania przez Netmove świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie Klienta, po ponownym wszczęciu świadczenia Usług (na wniosek Klienta lub w związku z ustaniem przyczyn wstrzymania) Netmove będzie miał prawo do dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 500 zł netto.

§12 ZASADY OGÓLNE I ZMIANY OWU

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Netmove lub sąd miejscowo właściwy dla m.st. Warszawy – wg wyboru powoda.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Netmove zostały wskazane na stronie

<https://netmove.pl/owu/>.

4. Netmove ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty rzeczywiste, poniesione przez Klienta z winy Netmove. W żadnym przypadku Netmove nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta korzyści.
5. W przypadku konieczności zmiany zasad świadczenia Usług może okazać się konieczne wprowadzenie zmian do warunków OWU.
Gdyby zaszła taka konieczność Netmove powiadomi każdego Klienta indywidualnie o planowanych zmianach najpóźniej na (1) miesiąc przed ich wejściem w życie.
6. Klient może w takim przypadku pisemnie wypowiedzieć Umowę z Netmove w ciągu dwóch (2) tygodni od otrzymania informacji o zmianach OWU. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z chwilą wejścia w życie tych zmian.
7. Jeżeli Klient nie zgłosi pisemnego sprzeciwu wobec ogłoszonych zmian w wyznaczonym terminie (nie wypowie Umowy), nowe OWU będą miały zastosowanie do Umowy zawartej przez Strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o zmianie OWU.
8. Procedura opisana w niniejszym paragrafie nie może służyć do zmiany istotnych warunków Umowy zawartej z Klientem (jak np. wysokość wynagrodzenia czy zakres świadczonych Usług).
9. Niniejsze OWU oraz Umowa stanowią całość uzgodnień Stron i treść zawartej Umowy.