

Ogólne Warunki Umów dla Świadczenia Usług promocji i reklamy w ramach Allegro przez Netmove Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (dalej „Netmove”)

§1 PRZEDMIOT OWU

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady i warunki realizacji Umowy świadczenia przez Netmove usług promocji i reklamy, realizowanych poprzez Panel Partnera Allegro oraz inne narzędzia zintegrowane z kontem Klienta w ramach Allegro (Powierzchni Emisyjnej Allegro oraz Powierzchni Emisyjnych Sieci Reklamowych).
2. Netmove świadczy usługę wyłącznie dla przedsiębiorców, w tym w szczególności dla osób prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEiDG, zwanych w dalszej części Klientami lub Klientem. Netmove nie świadczy usług na rzecz konsumentów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, w związku z czym, w razie jakichkolwiek wątpliwości, strony zgodnie potwierdzają, iż Klient zawarł Umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Niniejsze OWU mają zastosowanie wyłącznie do usług dostępnych w Pakietach Allegro.

§2 WAŻNE POJĘCIA

1. **Allegro** – prowadzona przez Allegro.pl Sp. z o.o. platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, w ramach której organizowane są Transakcje oraz świadczone inne usługi związane z Transakcjami, utrzymywana przez Allegro.pl Sp. z o.o. w domenie allegro.pl, dostępna również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez partnerów Allegro.pl Sp. z o.o.
2. **Allegro Ads** – system reklamowy umożliwiający zarządzanie kampaniami reklamowymi i działaniami promocyjnymi wyświetlanymi w formie Komunikatów Reklamowych oraz promowanie wszystkich lub wybranych aukcji lub ofert, które Klient posiada na swoim koncie.
3. **Kampanie Allegro Ads** – kampania reklamowa stworzona w ramach systemu Allegro Ads.
4. **Panel Klienta** – oznacza wydzieloną funkcjonalność w ramach Allegro dedykowaną Klientom w domenie allegro.pl lub w ramach interfejsów udostępnionych przez partnerów technicznych, umożliwiającą Klientom skorzystanie z dostępnych w ramach panelu usług reklamowych.
5. **Panel Partnera** – oznacza wydzieloną funkcjonalność w ramach Allegro, dedykowaną Partnerom, umożliwiającą Partnerowi zarządzanie usługą Allegro Ads dla Klientów Netmove.
6. **Login Konta** – Unikalna nazwa konta Klienta w ramach Allegro.
7. **Komunikat Reklamowy** – oferowany w ramach Pakietów Allegro format reklamowy, tj. format graficzny lub tekstowo graficzny, zawierający hipertekstowy odnośnik do Oferty danego Klienta albo strony internetowej Klienta. W ramach Allegro dostępne są następujące formy Komunikatów Reklamowych: Oferta Sponsorowana oraz Reklama Graficzna.
8. **Partner Allegro** – Netmove jako profesjonalny podmiot zajmujący się kreowaniem kampanii reklamowej oraz pojedynczych reklam produktów lub usług Klientów.
9. **Towar** – rzecz, usługa lub prawo, które mogą być przedmiotem Transakcji, zgodnie z Regulaminem Allegro.
10. **Oferta** – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego w ramach Allegro, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro.
11. **Sprzedający** – Klient Netmove, zwany również Zleceniodawcą.
12. **Umowa** – umowa świadczenia usług w ramach dostępnych Pakietów Allegro, zawarta między Netmove, a Klientem.
13. **Pakiety Allegro / Pakiety** – usługi reklamowe promujące Ofertę Klienta na Allegro, świadczone

przez Netmove na rzecz Klienta na podstawie zawartej Umowy, w zakresie wynikającym z wybranego i wskazanego w Umowie Pakietu.

14. **Powierzchnia Emisyjna Allegro** – wyznaczona w ramach Allegro powierzchnia, przeznaczona do emitowania Komunikatów Reklamowych.
15. **Powierzchnia Emisyjna Sieci Reklamowych** – wyznaczony fragment powierzchni emisyjnej w ramach serwisów internetowych prowadzonych przez poszczególnych Wydawców Sieci Reklamowej, przeznaczony do emitowania Komunikatów Reklamowych.
16. **Budżet** – budżet brutto, jaki Klient gotów jest przeznaczyć na Kampanię Allegro Ads, określony w Umowie.
17. **Raport Miesięczny** – raport z realizacji Usługi przekazywany Klientowi po każdym miesiącu jej świadczenia.

§3 OŚWIADCZENIA STRON

1. Netmove oświadcza, iż posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne, żeby wykonać usługi dostępne w ramach Pakietów Allegro.
2. Netmove może zaangażować podwykonawców do wykonania usług w ramach Pakietów Allegro. W takim wypadku odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne. Zaangażowanie podwykonawców przez Netmove do wykonywania usług w ramach Pakietów Allegro nie narusza zasad poufności określonych w § 8 OWU.
3. Klient zawierając Umowę potwierdza, iż przysługują mu wszelkie prawa do Towarów oraz prawo do Oferty oraz jej prezentowania.
4. Klient zawierając Umowę oświadcza, iż wykorzystywane przez Klienta znaki towarowe, materiały reklamowe oraz inne elementy niezbędne do realizacji usług w ramach Pakietów Allegro nie naruszają przepisów prawa, dobrych obyczajów (np. prawa autorskie i pokrewne, prawa na znakach towarowych, tajemnicy przedsiębiorstwa) oraz jest on uprawniony do ich używania.
5. Netmove nie odpowiada za treści użyte przy realizowaniu usług w ramach Pakietów Allegro, na podstawie wytycznych Klienta lub treści oferty. W szczególności nie odpowiada za naruszenia prawa, które mają miejsce po stronie Klienta. Odnosi się to również do tekstów reklamowych, opisów produktów oraz zdjęć produktów. Klient zapewnia, że dostarczone przez niego materiały, są wolne od praw osób trzecich i są zgodne z obowiązującym prawem.
6. Reklamowana oferta nie może pozostawać w sprzeczności z zasadami reklamowymi Netmove oraz firmy Allegro. Gdyby firma Allegro odmówiła reklamowania Oferty Klienta, Netmove ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy, wraz ze zwrotem Klientowi wszelkich wpłaconych środków, które nie zostały wykorzystane na zasilenie konta reklamowego w Panelu Partnera.
7. Netmove zobowiązuje się do starannego działania przy realizacji usług i dąży do tego, aby realizacja usług generowała odwiedziny i aktywność jak największej liczby użytkowników oraz aby jej efekty były zgodne z biznesowymi celami Klienta. Jednak ostateczny rezultat nie zależy tylko od działań Netmove, lecz również od warunków rynkowych, konkurencji, cen, warunków stosowanych przez Klienta, atrakcyjności i konkurencyjności Konta Klienta oraz Towarów Klienta, a także zachowania innych użytkowników Internetu.
8. Netmove informuje, iż Komunikaty Reklamowe są wyświetlane zgodnie z zasadami określonymi przez firmę Allegro, co w szczególności oznacza aukcyjny charakter reklam. Komunikat Reklamowy może nie wyświetlać się za każdym razem po wpisaniu danego Słowa Kluczowego oraz nie jest gwarantowana konkretna pozycja reklamy. Wykorzystanie budżetu na konkretną ilość wyświetlonych reklam nie zależy od Netmove, lecz od Allegro oraz sytuacji rynkowej i promowanych ofert, w tym m.in. od wysokości budżetów innych firm, które reklamują konkurencyjne oferty. Netmove dołoży wszelkich starań, aby realizować zamierzenia Klienta, dotyczące widoczności reklam.
9. Netmove nie odpowiada w żadnym zakresie za efekty biznesowe wynikające z realizacji usług

w ramach Pakietów Allegro i za faktyczny wzrost rentowności promowanej za ich pośrednictwem działalności Klienta.

10. Netmove nie odpowiada za działanie szkodliwego oprogramowania lub kodów programowych (wirusy, trojany, robaki itp.), którego wprowadzenie nie było związane z celowym działaniem Netmove, w szczególności wgranych przez Klienta, osoby trzecie lub otrzymanych przez Klienta w załącznikach korespondencji elektronicznej.
11. Klient zobowiązuje się do:
 - a. przekazania Netmove dostępu do Allegro Analytics oraz serwisów wspierających zarządzanie Ofertami na koncie Allegro: Baselinker, EasyUploader, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zawarcia Umowy,
 - b. skonsultowania z Netmove każdej zmiany, którą zamierza wprowadzić do Oferty, w celu upewnienia się, że nie wpłynie ona na realizację usług w ramach Pakietów Allegro.
12. Jeżeli Klient nie korzysta z programów Baselinker oraz EasyUploader jest zobowiązany do udzielenia Netmove zgody na podpięcie ich do swojego konta Klienta na Allegro.
13. Netmove rozpocznie świadczenie usług w ramach wybranego Pakietu Allegro po dokonaniu przez Klienta potwierdzenia woli zlecenia Netmove prowadzenia kampanii w Panelu Klienta. Klient zobowiązany jest do dokonania wskazanego potwierdzenia w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy. Brak potwierdzenia jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy oraz uprawnia Netmove do żądania od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 2.500,00 zł.
14. Wszelkie opóźnienia w przekazaniu dostępu przez Klienta powodują przesunięcie terminu rozpoczęcia kampanii o czas tego opóźnienia.

§4 OBOWIĄZKI STRON

1. Klient ma świadomość, że rozpoczęcie świadczenia usług w ramach Pakietów Allegro nie jest równoznaczne z rozpoczęciem Kampanii Allegro Ads (jeżeli wchodzi ona w zakres wybranego Pakietu), lecz rozpoczęciem czynności przygotowawczych do uruchomienia kampanii, za które Netmove także przysługuje wynagrodzenie zgodnie z Umową.
2. Wykonanie Usługi przez Netmove będzie polegało na prowadzeniu usług reklamowych i promocyjnych w ramach Pakietów Allegro w celu promocji Oferty Klienta w ramach Allegro. Szczegółowy zakres wykonywanych przez Netmove usług na rzecz Klienta wynika z wybranego i wskazanego w Umowie Pakietu.
3. W raportach miesięcznych udostępnionych Klientowi znajdą się informacje obejmujące np. koszt kliknięcia, CTR, ilość odstón, koszt konwersji, liczbę konwersji, zrealizowany budżet. Dowodem wykonania usługi będą raporty oraz informacje z systemów Allegro w formie zrzutów ekranu lub kopii treści Reklam.

§5 RAPORT MIESIĘCZNY

Raport miesięczny jest wysyłany do Klienta każdorazowo po upływie 30-dniowego cyklu rozliczeniowego.

§6 PRAWA AUTORSKIE DO TREŚCI REKLAMOWYCH

1. Netmove przenosi na Klienta prawa autorskie do opisów Towarów zawartych w wystawionych na Allegro Ofertach, a stanowiących utwór w rozumieniu prawa autorskiego.
2. Wraz z rozwiązaniem Umowy Klient traci prawo do wszelkich utworów stworzonych przez Netmove poprzez Panel Partnera – w szczególności kampanii i grup reklam, z wyjątkiem opisów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Netmove nie udostępnia danych zawartych w Panelu Partnera innym agencjom (z wyłączeniem swoich podwykonawców) w okresie współpracy i po jej zakończeniu.

§ 7 ROZWIĄZANIE UMOWY I PŁATNOŚCI

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony uzgodniony przez Strony w Umowie, bez możliwości jej wypowiedzenia w trakcie obowiązywania, z wyjątkiem zajścia ważnych przyczyn, o których mowa poniżej.
2. Po upływie okresu wskazanego w ust. 1 Umowa ulegnie przekształceniu w umowę zawartą na czas nieoznaczony, o ile żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy najpóźniej na 1 miesiąc przed zakończeniem okresu, o którym mowa w ust. 1. Klient przesyła takie oświadczenie na adres: netmove@netmove.pl.
3. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie, ze skutkiem na koniec miesiąca, co oznacza, iż wypowiedzenie będzie liczone od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenia nastąpiło.
4. Wypowiedzenie Umowy z ważnych przyczyn (w każdym okresie obowiązywania Umowy) wymaga zachowania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Za ważne przyczyny uzasadniające wypowiedzenie Umowy Strony uznają:
 - a. brak przekazania dwóch kolejnych raportów miesięcznych,
 - b. wykorzystanie budżetu na kampanię w wysokości mniejszej niż 30% wartości miesięcznej budżetu.
6. Klient zrzeka się prawa do wypowiedzenia niniejszej Umowy, bez zachowania ww. okresów wypowiedzenia. Klient potwierdza, iż został powiadomiony, że wykonanie usługi łączy się z szeregiem czynności i kosztów ponoszonych przez Netmove, szczególnie na początku obowiązywania Umowy. W związku z powyższym, w przypadku złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy (z wyjątkiem zajścia ważnych przyczyn), w okresie wskazanym w ust. 1 powyżej Klient będzie zobowiązany do zapłaty całego należnego Netmove wynagrodzenia.
7. W przypadku gdy Klient nie dokona wpłaty Budżetu, Netmove nie będzie miał możliwości uruchomienia Kampanii przez Panel Partnera. Pozostałe usługi, wynikające z Pakietu, będą świadczone, a Netmove zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia.
8. W przypadku gdy Budżet nie zostanie wykorzystany w danym miesiącu, zostanie on przeniesiony na kolejny miesiąc (co nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty budżetu za wszystkie kolejne miesiące). W przypadku rozwiązania Umowy Netmove zobowiązuje się rozliczyć niewykorzystany budżet przez jego zwrot lub pokrycie zaległych opłat na rzecz Netmove lub inne należne mu kwoty.
9. W przypadku nieotrzymania w terminie płatności za kolejne okresy rozliczeniowe Netmove, ma prawo powstrzymać się od wykonywania Usług do czasu otrzymania płatności, po przesłaniu wcześniejszego uprzedzenia i wskazaniu dodatkowego 3 dniowego terminu zapłaty zaległych płatności.
10. W przypadku opóźnienia jakichkolwiek płatności względem Netmove o ponad 21 dni, Netmove będzie miał prawo do rozwiązania Umowy bez okresu wypowiedzenia oraz dochodzenia od Klienta wynagrodzenia za przygotowanie usługi w zryczałtowanej wysokości 500 zł netto.
11. Netmove rozlicza wpłaty na Budżet Allegro Ads w kolejnym dniu roboczym, po zaksięgowaniu środków na koncie Netmove.
12. W przypadku gdy Klient spóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Netmove, Netmove będzie kierował do Klienta monity i będzie miał prawo do żądania z tego tytułu zapłaty kwoty 20 zł za każde wezwanie przesłane w formie email lub pocztą (łącznie jednak nie więcej niż za 5 monitów).
13. W przypadku wstrzymania przez Netmove świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Klienta, po ponownym rozpoczęciu świadczenia usług (na wniosek Klienta lub w związku

z ustaniem przyczyn wstrzymania) Netmove będzie miał prawo do dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 500 zł netto.

§8 POUFNOŚĆ

1. Niepodane do publicznej wiadomości informacje uzyskane przy realizacji Umowy (z wyjątkiem wskazanych w ust. 2), stanowią informacje poufne i tak będą traktowane przez obie Strony. Żadna ze Stron nie ma prawa ujawniać informacji związanych z działalnością drugiej strony oraz realizacją Umowy w okresie jej obowiązywania, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu (przez co najmniej 5 lat), bez uprzedniej pisemnej zgody. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące Stron, w których posiadanie każda ze Stron wejdzie w związku z wykonywaniem prac objętych Umową są i pozostaną własnością tej Strony, której dotyczą.
2. Klient zezwala Netmove na wykorzystanie informacji związanych z realizacją Usług (w szczególności informacji zawartych na stronie internetowej Klienta – w tym jego nazwy i logo oraz informacji o wynikach usług świadczonych przez Netmove), w celu sporządzenia tzw. *case study* (studium przypadku) prezentującego efekty usług świadczonych przez Netmove, zamieszczonego na stronie internetowej Netmove oraz w innych materiałach. Informacje te pod żadnym pozorem nie dotyczą danych finansowych lub sprzedażowych Klienta.

§ 9 SPRAWY OGÓLNE

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Netmove lub sąd miejscowo właściwy dla m.st. Warszawy – wg wyboru powoda.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§10 ZMIANY OWU

1. Netmove ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty rzeczywiste poniesione przez Klienta z winy Netmove. Netmove nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta korzyści.
2. W przypadku konieczności zmiany zasad realizacji usług świadczonych przez Netmove lub z innej istotnej przyczyny, może okazać się konieczne wprowadzenie zmian do warunków OWU. Gdyby zaszła taka konieczność, Netmove powiadomi każdego Klienta indywidualnie o planowanych zmianach, najpóźniej na jeden miesiąc przed ich wejściem w życie.
3. W takim przypadku Klient może pisemnie wypowiedzieć Umowę z Netmove w ciągu dwóch tygodni od otrzymania informacji o zmianach OWU. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z chwilą wejścia w życie tych zmian.
4. Jeżeli Klient nie zgłosi pisemnego sprzeciwu wobec ogłoszonych zmian w wyznaczonym terminie (nie wypowie Umowy), nowe OWU będą miały zastosowanie do Umowy zawartej przez Strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o zmianie OWU.
5. Procedura opisana w niniejszym paragrafie nie może służyć do zmiany istotnych warunków Umowy zawartej z Klientem (jak np. wysokość wynagrodzenia czy zakres świadczonych usług).
6. Niniejsze OWU oraz Umowa stanowią całość uzgodnień Stron i treść zawartej Umowy.